

BURTON.

Компания Burton дает гарантию на все группы товаров без исключения.

Гарантия на все группы товаров **1 год** с момента покупки для первоначального владельца товара. Под первоначальным владельцем товара подразумевается покупатель, купивший товар у официального дилера Burton и способный подтвердить факт покупки (чек, товарный чек или какой-либо другой документ, подтверждающий покупку).

Исключение - сноуборды, багаж, одежда и отдельные части креплений.

При возникновении дефекта любого товара Burton, за исключением креплений, в течении всего гарантийного срока, необходимо в первую очередь обратиться в магазин где был куплен товар, для получения решения производителя на предмет является ли данный конкретный случай гарантийным.

Гарантия на багаж (сумки/чехлы/рюкзаки), а также на одежду Burton и линейку АК.

При выявлении дефектов производства или материалов Burton заменит любую сумку/чехол/рюкзак, а также одежду Burton на протяжении 30 дней использования товара, при отсутствии подходящей замены возможен возврат стоимости покупки, но только для первоначального владельца товара (при подтверждении факта покупки).

Компания Burton предоставляет **пожизненный сервис** на ремонт одежды и багажа, приобретенных после 01.09.2018. Если в процессе использования был выявлен производственный брак, то Burton гарантирует ремонт изделия за счет компании на протяжении всего срока эксплуатации.

Верните продукт с дефектом в магазин, где вы его приобрели, или напишите нам через электронную форму на сайте Burton.ru, в разделе гарантия. Все гарантийные претензии должны сопровождаться кратким описанием проблемы и подтверждением факта покупки. Любые повреждения признанные не гарантийными ремонтируются силами владельца товара.

3-х летняя гарантия на сноуборды с системой закладных Channel.

Burton заменит любой сноуборд с системой закладных Channel, приобретенный после 13.08.2013, в течение **3-х лет** с даты покупки первоначальным владельцем (с подтверждением факта покупки) и получивший решение производителя о том, что в данном конкретном случае присутствует производственный дефект.

При отсутствии подходящей замены возможен возврат стоимости покупки. Верните бракованный продукт в магазин, где вы его приобрели, или напишите нам через электронную форму на сайте Burton.ru, в разделе гарантия.

Все претензии по гарантии должны сопровождаться коротким описанием проблемы, подтверждением факта покупки и фотографиями, на которых четко виден дефект. Так же обязательно необходимо прикрепить фото серийного номера доски (девять цифр, выдавленных на верхней крышке сноуборда, в районе переднего канта, ближе к заднему креплению)

Гарантия на крепления.

При выявлении дефектов производства или материалов Burton заменит любую часть креплений.

Сроки гарантии на части креплений:

1. **2 года** на хайбеки креплений.
2. **Пожизненная** гарантия на базы креплений, только для моделей начиная с 2005-го года выпуска.

3. **Пожизненная** гарантия на Flex Slider.

4. **1 год** на все остальные части креплений.

При истечении срока гарантии на детали креплений, мы оставляем за собой право поменять деталь сверх гарантийного срока (при наличии подходящих зап. частей) абсолютно бесплатно.

Основной целью гарантийного обслуживания является сохранение функциональности товаров Burton. Мы не можем гарантировать, что вы получите деталь того же цвета, но мы гарантируем, что полученная вами деталь будет не хуже по своим свойствам и характеристикам.

Заявку о гарантийной замене деталей можно оставить через электронную форму на сайте Burton.ru, в разделе гарантия. Все претензии по гарантии должны сопровождаться коротким описанием проблемы, подтверждением факта покупки и фотографиями, на которых четко виден дефект. Также обязательно указывать размер креплений.